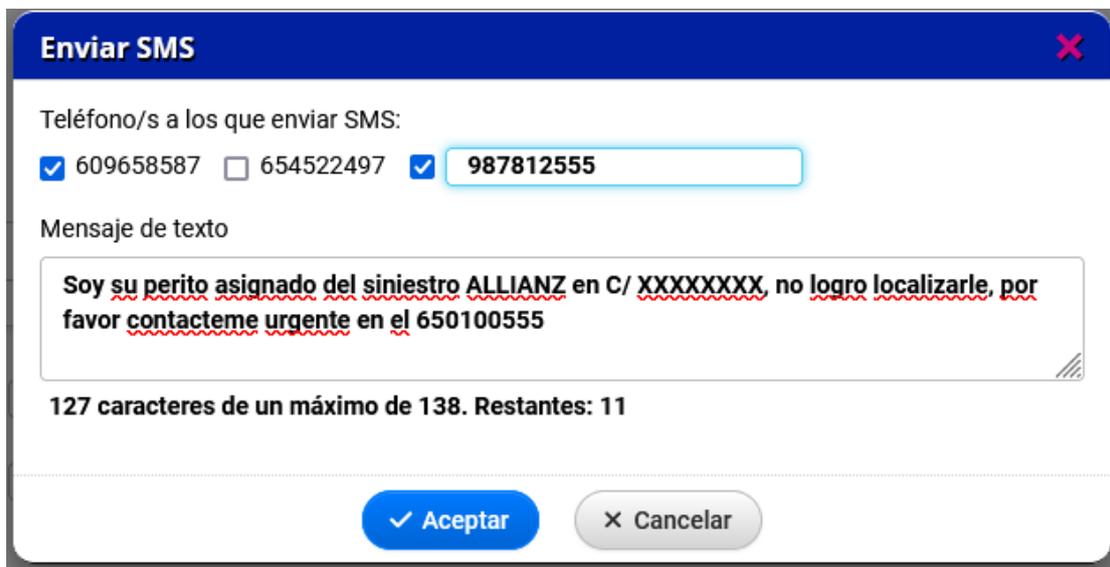


Módulo SMS para peritos

Activando este módulo los peritos pueden enviar mensajes SMS a los asegurados desde la plataforma Perito Line fácilmente, desde cada expediente. Hoy día el envío de SMS es barato y se compran paquetes de créditos a buen precio (nº de envíos).



El programa presenta los teléfonos del implicado “Asegurado” del expediente, aunque se puede escribir cualquier otro número de teléfono móvil, y **se puede enviar el mismo mensaje a más de un teléfono a la vez** solo marcando las casillas.



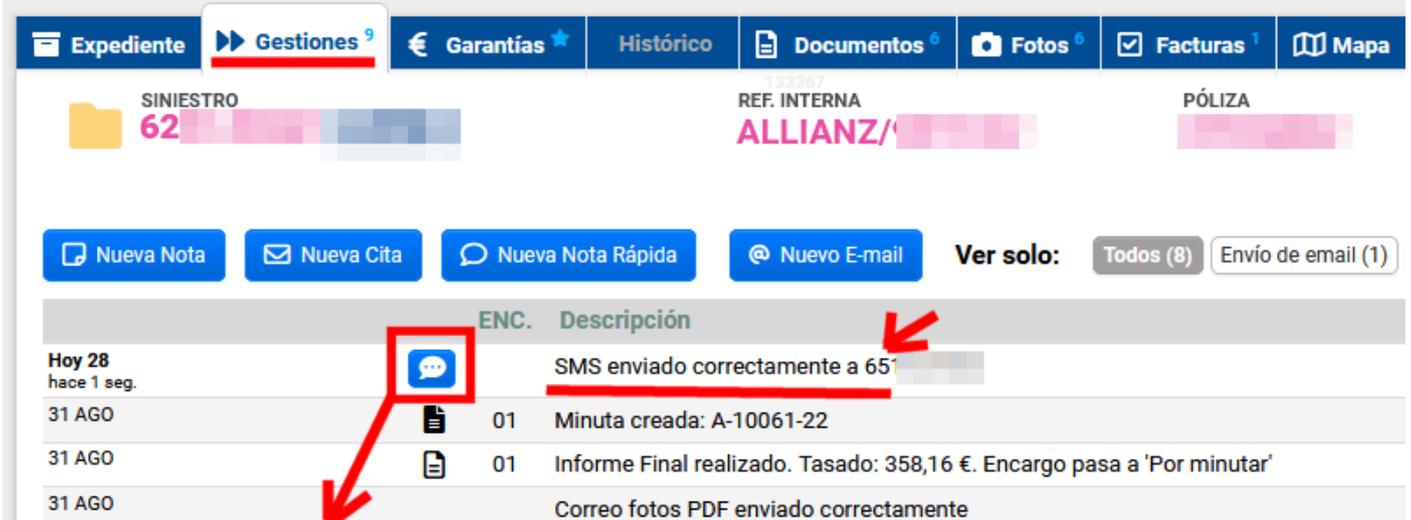
The 'Enviar SMS' dialog box has a blue header with a close button (X). It contains the following elements:

- Teléfono/s a los que enviar SMS:** Three phone numbers are listed with checkboxes: 609658587, 654522497, and 987812555.
- Mensaje de texto:** A text area containing the message: "Soy su perito asignado del siniestro ALLIANZ en C/ XXXXXXXX, no logro localizarle, por favor contacteme urgente en el 650100555".
- Character count:** "127 caracteres de un máximo de 138. Restantes: 11".
- Buttons:** "Aceptar" (blue) and "Cancelar" (grey).

Existe un límite de caracteres para asegurar que se envía solo un mensaje SMS.

El remitente del mensaje se puede personalizar, por ejemplo PERITOSACME con un máximo de 11 caracteres, para que no aparezca un número extraño como 111300 sino la palabra elegida.

Al enviarse el mensaje SMS, queda registrado como una gestión pericial más en la pestaña “Gestiones” del expediente:



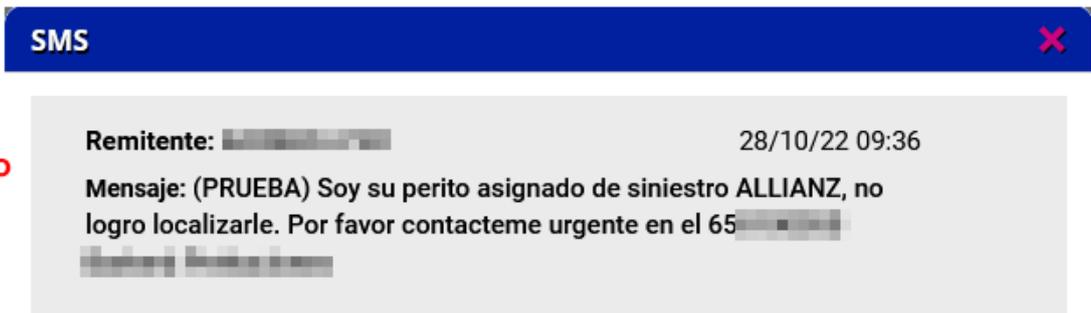
Expediente | **Gestiones** | Garantías | Histórico | Documentos | Fotos | Facturas | Mapa

SINIESTRO 62 | REF. INTERNA ALLIANZ/ | PÓLIZA

Nueva Nota | Nueva Cita | Nueva Nota Rápida | Nuevo E-mail | Ver solo: Todos (8) | Envío de email (1)

ENC.	Descripción
Hoy 28 hace 1 seg.	 SMS enviado correctamente a 651
31 AGO	01 Minuta creada: A-10061-22
31 AGO	01 Informe Final realizado. Tasado: 358,16 €. Encargo pasa a 'Por minutar'
31 AGO	Correo fotos PDF enviado correctamente

**Se puede
revisar el
SMS enviado**



SMS [X]

Remitente: [redacted] 28/10/22 09:36

Mensaje: (PRUEBA) Soy su perito asignado de siniestro ALLIANZ, no logro localizarle. Por favor contacteme urgente en el 651...

Además, se puede configurar una “firma” para que se añada siempre al final de los mensajes, como “Peritos Acme”, para no tener que escribirlo cada vez.

No hace falta contratar ningún otro servicio o proveedor para el envío de los SMS, desde SOFT LINE gestionaremos toda la integración y lo puede tener funcionando en poco tiempo.

También es posible configurar un mensaje “por defecto” en cada ficha de usuario (esto es opcional), para que aparezca relleno automáticamente al usar el botón “Enviar SMS”. Esto puede hacerlo cada usuario en su “Perfil de usuario” pulsando sobre su nombre arriba a la derecha de Perito Line:



Agilice hoy mismo la gestión de citas con los asegurados desde Perito Line y el envío de SMS.